

N. 67
Ottobre 2016



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano

COMMERCIO ELETTRONICO AUTO

Conciliazione online

Per risolvere un'esperienza d'acquisto negativa in quattro semplici passi basta accedere alla conveniente piattaforma europea ODR. Se hai riscontrato un problema con un acquisto online, puoi usare questo sito per trovare una soluzione extragiudiziale. Puoi usarlo solo se risiedi nell'UE e il commerciante ha sede nell'UE. In alcuni paesi puoi usare questo sito anche se sei un commerciante e desideri presentare un reclamo contro un consumatore per un prodotto o servizio che hai venduto online. Per ulteriori informazioni consultate il sito del Centro Europeo Consumatori di Bolzano.

COMMERCIO ELETTRONICO



Rete Wi-Fi aperta al pubblico: i gestori non sono responsabili.

Un proprietario di un negozio di musica tedesco ha messo a disposizione dei suoi clienti una rete Wi-Fi aperta. Un cliente ha usato questa rete per offrire ad altri la possibilità di scaricare gratuitamente un album musicale. Quindi è intervenuta la Sony, titolare dei diritti dell'album, citando in giudizio il proprietario. Ora la Corte di Giustizia dell'Unione europea si è pronunciata, dichiarando che il fornitore di una rete wireless non è responsabile delle violazioni del diritto d'autore commesse da terzi. Tuttavia, la sentenza della CGUE stabilisce che il proprietario di una rete WLAN dovrà proteggere la connessione con una password, qualora gli venga richiesto. Questo per evitare che qualcuno usi la rete per commettere un illecito anonimamente. Per maggiori informazioni potete consultare il sito dei nostri colleghi austriaci (in tedesco).

Multe dall'estero: si passa alla cassa

A marzo 2016 anche l'Italia ha recepito con il decreto legislativo n. 37 del 2016, l'attuazione della decisione quadro 2005/214/GAI sull'applicazione negli Stati Membri dell'Unione Europea del principio di reciproco riconoscimento delle sanzioni pecuniarie. Il Centro Europeo Consumatori (CEC) spiega cosa cambia per il cittadino italiano a cui viene elevata da un'autorità estera una contravvenzione stradale. Da Marzo dunque, con l'attuazione della decisione quadro, non vi è più alcun ostacolo all'eseguibilità delle contravvenzioni estere: pertanto, le contravvenzioni saranno innanzitutto riconosciute in Italia e poi potranno anche essere eseguite. Ciò significa che saranno prese tutte le misure idonee a recuperare tale importo dal patrimonio del contravventore, qualora questi risieda ovvero possieda beni o redditi in Italia. Per ulteriori informazioni consultate il nostro sito.

IMPORTAZIONE DI AUTO



©picjumbo.com V. Hanacek

Comprare un'autovettura in un altro Stato membro dell'EU: è un buon affare?

Se si è alla ricerca di un modello particolare, di una buona offerta o semplicemente se si desidera avere una scelta più ampia, molti consumatori europei decidono di fare l'acquisto in un altro Stato europeo approfittando di occasioni speciali.

Nel 2015 29 Centri Europei Consumatori - coordinati dal Centro Europeo Consumatori della Francia - hanno elaborato un'analisi approfondita delle difficoltà che i consumatori incontrano nell'acquisto transfrontaliero di automobili con l'obiettivo di fornire delle risposte. Hanno quindi redatto dei documenti informativi per fornire ai consumatori che acquistano un veicolo in un altro stato europeo e in Norvegia, consigli pratici per ogni

fase del procedimento: dalla trattativa fino al completamento della procedura di immatricolazione.

Tutti questi documenti sono disponibili in inglese su questo sito:

www.europe-consommateurs.eu/

Ulteriori informazioni, aiuto pratico e sostegno possono essere inoltre dati dal Centro Europeo Consumatori di Bolzano al numero telefonico 0471/980939 oppure all'indirizzo e-mail info@euroconsumatori.org.



CASO DEL MESE

La signora austriaca di nome Frida si recava con la propria famiglia nel suo campeggio preferito in Toscana: solo tanta aria pulita e tanto verde attorno alla roulotte che ormai da anni noleggiava! Tuttavia un mattino scoprì di avere puntini rossi su tutto il corpo e capì che era stata vittima di una forte infestazione di cimici, presumibilmente dovuta alla scarsa pulizia delle lenzuola messe a disposizione dalla struttura. Frida andò subito dal medico in loco, dovette dunque ridurre drasticamente i giorni di vacanza e ripartire subito per Vienna, dove si faceva curare dal proprio medico. Per più di un mese portava questi segni fastidiosi di puntura e doveva assumere farmaci. Rivoltasi al Centro Europeo Consumatori Austria, che chiamava in causa il CEC Italia, che contattava a sua volta il campeggio, Frida riottenne il 75% del prezzo della vacanza, che si era purtroppo rivelata un vero e proprio disagio... ma almeno a lieto fine!

Per questioni di consumo transfrontaliere:

Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3

Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,

info@euroconsumatori.org,

www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dediciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreaus. Duplicato in proprio.