
TRANELLI E TRUFFE ONLINE



A cura del

Centro Europeo Consumatori Italia ufficio di Bolzano

Via Brennero n. 3 I-39100 Bolzano

Tel.+39-0471-980939 Fax+39-0471-980239

www.euroconsumatori.org

info@euroconsumatori.org



Facebook

Centro Europeo Consumatori Italia



Twitter

ECC Italy



Instagram

ecc.italy



YouTube

Centro Europeo Consumatori Italia

Cofinanziato
dall'Unione Europea



Contenuti

I	In quali casi possono verificarsi offerte fraudolente e pericolose?	Pagina 3
	OFFERTE SU NEGOZI FAKE	
	OFFERTE DI ACQUISTO TRAMITE PIATTAFORME	
	OFFERTE E ANNUNCI PROFITTEVOLI TRAMITE SOCIAL NETWORK	
	VENDITA DI SECONDA MANO TRAMITE PIATTAFORME ONLINE: IL CONSUMATORE IN VESTE DI VENDITORE	
	OFFERTE DI TRADING ONLINE	
	ABBONAMENTI TRAPPOLA ONLINE	
	EMAIL DI SPAM E PHISHING	
II	Caratteristiche che consentono di riconoscere offerte di acquisto fraudolente	Pagina 5
III	Pagamenti (anticipati) e mezzi di pagamento	Pagina 5
IV	Chargeback	Pagina 6
V	Come si può evitare di cadere vittima di un truffatore online	Pagina 6

Il Centro Europeo Consumatori Italia fa parte della Rete dei Centri Europei Consumatori, ECC-Net, è cofinanziato dalla Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela Consumatori del Ministero per lo Sviluppo Economico, attraverso la Direzione Generale per la Giustizia, Consumo e Parità della Commissione Europea, della Provincia Autonoma di Bolzano e dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol. Promotori sono il Centro Tutela Consumatori Utenti Alto Adige e l'Associazione Difesa Consumatori e Ambiente (Adiconsum).

Questa pubblicazione è stata finanziata dal programma per la tutela dei consumatori dell'Unione Europea (2014 - 2020). Il contenuto di questa pubblicazione rappresenta il punto di vista degli autori che ne sono gli unici responsabili; non può essere in alcun modo considerato come manifestazione del punto di vista della Commissione Europea e/o dell'Agenzia Esecutiva per i consumatori, la salute, l'agricoltura e la sicurezza alimentare o di alcun altro organismo dell'Unione Europea. La Commissione Europea e/o l'Agenzia esecutiva non accettano responsabilità per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni ivi contenute.

Il contenuto e le informazioni di questa pubblicazione sono intesi come consigli pratici e non si riferiscono a casi individuali. Il Centro Europeo Consumatori Italia non può garantire la completezza, adeguatezza o aggiornamento delle informazioni contenute in questa pubblicazione.



Sfortunatamente, i casi di frode su internet non sono più rari, quindi è sempre più importante essere in grado di distinguere tra fornitori affidabili e truffatori.

In generale, se il prezzo o l'offerta sono troppo belli per essere veri, allora potrebbe trattarsi di una truffa. Gli imprenditori non hanno nulla da regalare, quindi è il caso di essere particolarmente vigili quando si tratta di offerte molto economiche.

Prima di accettare un'offerta, trasmettere dati personali o effettuare pagamenti anticipati, è sempre importante verificare con chi si sta entrando in questo rapporto contrattuale, se sono noti tutti i dati di contatto necessari del venditore e se si tratta di un'azienda o di un privato.

I - In quali casi possono verificarsi offerte fraudolente e pericolose?

Anche se il necessario grado di scetticismo e cautela non è mai fuori luogo nel commercio elettronico, esistono alcune categorie di contratti online che richiedono una particolare attenzione da parte dei consumatori. Tra questi ci sono:

OFFERTE SU NEGOZI FAKE



Si tratta dell'offerta di prodotti di marca per lo più fortemente scontati.

La merce non viene consegnata o il consumatore riceve prodotti completamente diversi da quelli ordinati.

Se la merce viene consegnata, risulta essere contraffatta.

Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/393>.

OFFERTE DI ACQUISTO TRAMITE PIATTAFORME

Si tratta di offerte allettanti (ad esempio: veicoli, attrezzature sportive, dispositivi elettronici), per cui solitamente è richiesto un consistente pagamento anticipato utilizzando un metodo di pagamento non tracciabile.



Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/558>.

OFFERTE E ANNUNCI PROFITTEVOLI TRAMITE SOCIAL NETWORK



Si tratta di offerte (ad es. cosmetici, abbigliamento, integratori alimentari) o annunci profittevoli (ad es. telefoni cellulari) che compaiono, anche se non richieste, tramite i social network. Gli annunci scompaiono immediatamente dopo l'ordine o dopo il pagamento e, in molti casi, il venditore o il fornitore e i termini e le condizioni generali non sono più reperibili.

Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/515>.

VENDITA DI SECONDA MANO TRAMITE PIATTAFORME ONLINE: IL CONSUMATORE IN VESTE DI VENDITORE

Si tratta di beni di seconda mano che il consumatore offre tramite piattaforme.

Il presunto potenziale acquirente preferisce pagare in anticipo, il che porta a presunti problemi e alla fine è spesso il consumatore a perdere i suoi beni e il suo denaro.

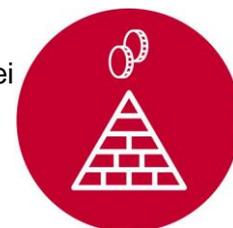


Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/546>.

OFFERTE DI TRADING ONLINE

Si tratta di offerte di investimento online di aziende che spesso non dispongono dei permessi necessari.

Il consumatore rischia di perdere tutti i suoi risparmi con pochi clic.



Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/542>.

ABBONAMENTI TRAPPOLA ONLINE



Queste sono presumibilmente offerte gratuite di servizi di streaming o download.

Per l'uso è richiesta la registrazione. Le informazioni sui costi possono essere trovate solo in caratteri piccoli o sono completamente mancanti. Seguono conti salati.

Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/82066/364>.

EMAIL DI SPAM E PHISHING

Si tratta di pubblicità non richieste o messaggi di posta elettronica minacciosi inviati a un gran numero di destinatari. Si consiglia vivamente di **non aprire collegamenti o allegati** a tali messaggi di posta elettronica e di adottare le misure precauzionali necessarie, se necessario. Fra le truffe online, un vasto numero di casi riguarda le offerte di acquisto fraudolente.

È possibile tenersi alla larga da questo tipo di trappole e non cadervi, accorgendosi di alcuni dettagli che le possono caratterizzare. Se l'offerta di vendita presenta uno o più dei seguenti punti, si consiglia di astenersi dall'acquisto.



II - Caratteristiche che consentono di riconoscere offerte di acquisto fraudolente



- Un **prezzo di vendita nettamente inferiore** rispetto alle altre offerte; il sito web del venditore è stato creato di recente o non esiste un sito web;
- i documenti, come gli estratti della Camera di Commercio, sono spesso e volentieri prontamente disponibili, anche senza che vengano richiesti, per far sembrare il sito serio;
- il **venditore rivela molti dati personali** durante le trattative di acquisto;
- sono garantiti un periodo di prova e un diritto di recesso con rimborso dell'intero prezzo di acquisto;
- il pagamento deve essere effettuato utilizzando **mezzi di pagamento non tracciabili** (es. Bonifico bancario);
- ci sono **errori di ortografia e grammaticali** nella corrispondenza.

III - Pagamenti (anticipati) e mezzi di pagamento

Una caratteristica delle offerte fraudolente è il fatto che nella maggior parte dei casi il venditore chiede un **pagamento anticipato** senza essere disposto a fornire alcuna garanzia per l'effettiva consegna della merce.

In caso di offerte fraudolente, i pagamenti dovrebbero normalmente essere effettuati in modo tale che non possano essere rintracciati, né annullati.



In tali casi, anche un bonifico bancario non offre la protezione necessaria, poiché non può essere annullato in breve tempo e la tracciabilità, se non assente del tutto, è possibile solo mediante un'ordinanza del tribunale

Ulteriori informazioni sui metodi di pagamento nell'e-commerce nella nostra brochure all'indirizzo <https://www.euroconsumatori.org/it/83347>.

IV- Chargeback

Il pagamento con carta di credito (solitamente anche la carta prepagata ricaricabile) offre la possibilità di ottenere il cosiddetto chargeback.

Si tratta di un **rimborso** di denaro al consumatore **da parte della società della carta di credito**.

In caso di addebiti non autorizzati o errati, il consumatore può contattare la propria banca e l'istituto della carta di credito e richiedere l'annullamento dell'addebito e il rimborso del denaro.

Ma anche se la merce non è stata affatto consegnata, il chargeback è uno strumento che può essere utilizzato per cercare di riavere il prezzo pagato.



Maggiori informazioni al sito: <https://www.euroconsumatori.org/it/84011>.

E infine, per riassumere, alcuni suggerimenti:

V - Come si può evitare di cadere vittima di un truffatore online?

- **Diffidare se il venditore rivela troppi dettagli personali su se stesso.** Questo può essere usato per infondere fiducia;
- **non fidarsi degli affari che sono troppo belli per essere veri;**
- prima di tutto, **verificare attentamente l'identità del venditore;**
- **evitare i pagamenti anticipati** se possibile;
- per i pagamenti anticipati, **richiedere di effettuare il pagamento utilizzando un metodo sicuro e tracciabile.** Scegliere ad es. un sistema di pagamento come PayPal o carta di credito.

