

N. 20

Marzo 2018



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

INVITO AL CONVEGNO: Il procedimento europeo per le controversie di modesta entità

Intentare un'azione giudiziaria per far valere i propri diritti nei confronti di una persona o di una società che si trova in un Paese europeo diverso dal proprio potrebbe sembrare un'impresa non facile, ma così non è grazie al **procedimento europeo per le controversie di modesta entità**. Si tratta di una procedura giudiziale, alternativa a quelle ordinarie operanti in ciascun Stato Membro, istituita nel 2009 dall'UE per agevolare l'accesso dei cittadini europei alla giustizia e per aiutarli a districarsi nelle controversie transfrontaliere. In collaborazione con la Regione Autonoma Trentino Alto Adige e l'università degli Studi di Trento, il Centro Europeo Consumatori organizza un **convegno** per aumentare il livello di conoscenza e di utilizzo di questo utile strumento che si terrà **venerdì, 9 marzo 2018** a partire dalle ore 9.00 presso l'aula 1 del palazzo di Giurisprudenza in via Rosmini n. 27 a Trento.

Invitiamo tutti i nostri lettori a partecipare al convegno (iscrizione online su <https://survey.unitn.it/index.php/358464?lang=it>)!

APRÈS-SKI...IN OSPEDALE

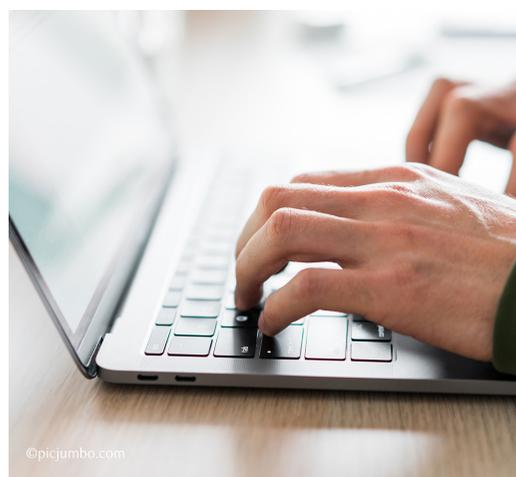


Chi è in partenza per una settimana bianca all'estero farebbe bene a chiedersi se è sufficientemente assicurato per il malaugurato caso di un incidente sulla pista. Per il recu-

pero in elicottero si rischia infatti di dovere pagare – di tasca propria - anche un paio di migliaia di Euro! L'utilizzo della TEAM (Tesserata Europea di Assicurazione Malattia) dà **diritto alle cure medicalmente necessarie durante un soggiorno all'estero, ma alle stesse condizioni dei cittadini dello Stato nel quale ci si trova** (e non alle condizioni vigenti nel proprio Paese di residenza). In Austria ad esempio la sanità pubblica per il soccorso in elicottero a seguito di un incidente nel tempo libero rimborsa soltanto un **importo forfettario** di 850,00 Euro, se le lesioni riportate sono di una certa gravità. Chi è in partenza per una vacanza sulla neve in un Paese dell'UE, Norvegia, Islanda o in Svizzera farebbe quindi bene a chiedersi se è adeguatamente assicurato per il malaugurato caso di un incidente sulla pista. **Il consiglio del CEC è dunque di verificare, prima della partenza, se si è già assicurati, ad esempio attraverso una polizza collegata alla propria carta di credito o alla quota associativa di una organizzazione di soccorso, sportiva o del tempo libero. In alcuni comprensori scistici è inoltre possibile acquistare, assieme allo skipass, un'apposita assicurazione.** Per maggiori informazioni è possibile contattare il **Centro Europeo Consumatori** di Bolzano all'indirizzo info@euroconsumatori.org o al numero 0471 980 939.

PRIMA DI PARTIRE

Prima di partire per un altro Paese, ricordatevi di dare un'occhiata al sito internet della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it. Vi trovate un sacco di informazioni utili quali i documenti necessari per viaggiare, i recapiti di ambasciate e consolati ed eventuali "sconsigli" di viaggio.



WESTERN UNION RISARCISCE CHI È STATO TRUFFATO



moving money for better

Da anni il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia mette in guardia i consumatori da truffe perpetrate utilizzando strumenti di trasferimento di denaro contante. Si tratta infatti di servizi non adatti per inviare denaro a persone sconosciute in quanto non è possibile annullare l'operazione, ma soprattutto è impossibile risalire alla persona che ha effettivamente ritirato il contante. Tra i casi gestiti dal CEC vi era ad esempio il caso del signor Giovanni che in internet aveva incontrato Maria, la sua anima gemella. Solo che Maria era in Africa ed il signor Giovanni avrebbe dovuto aiutare Maria a finanziare il viaggio in Italia. Più volte Giovanni ha effettuato dei pagamenti, pagando più di 10.000. Euro, fino a quando il CEC è riuscito a convincerlo che di amore non vi era traccia, ma soltanto di truffa.

Western Union è uno dei maggiori di questi servizi di trasferimento di denaro contante e **risarcisce ora chi ha subito una truffa** nel periodo tra il 1° gennaio 2004 ed il 19 gennaio 2017. A tal fine i consumatori devono compilare un modulo online **entro e non oltre il 31 maggio 2018** (<https://kccsecure.com/westernunionremission/Claimant/UnknownClaimForm>) allegando una copia di tutta la documentazione ed indicando ogni operazione singolarmente. Per maggiori informazioni consultate il nostro sito internet www.euroconsumatori.org.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.