



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

VIAGGI E VACANZE

Derubati in vacanza: la responsabilità dell'albergatore



© Designed by welcomia / Freepik

A volte purtroppo le vacanze vengono rovinate a causa di un furto: dalla stanza d'albergo vengono sottratti portafogli, contanti e macchine fotografiche oppure dal garage dell'albergo spariscono biciclette da corsa o sci. Per i casi di furto in albergo spesso i consumatori si arrendono dopo che l'albergatore afferma che la colpa non è sua, ma degli stessi consumatori che non avrebbero usato la cassaforte o lasciato aperta la porta. In realtà da un punto di vista giuridico non è affatto così. La legge è chiara: i patti o le dichiarazioni destinati ad escludere o limitare in via preventiva la responsabilità dell'albergatore sono nulli.

Trovate ulteriori informazioni relativi all'argomento sulla nostra Homepage:
www.euroconsumatori.org/82039d82397.html.

VIAGGI E VACANZE

"Aiuto! Il mio volo è stato cancellato!"

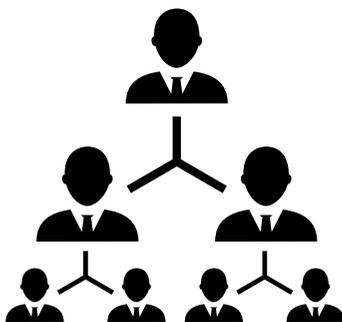


© Designed by Photoduet / Freepik

In caso di annullamento del volo la compagnia aerea non può semplicemente abbandonare il passeggero a se stesso. Il Regolamento sui diritti dei passeggeri aerei n. 261/2004 prevede che al viaggiatore debba essere proposta la possibilità di scegliere tra il rimborso integrale del biglietto e la riprotezione su un volo alternativo, non appena possibile, per la destinazione finale, o ad una data successiva di suo gradimento. Oltre a ciò il vettore è tenuto a prestare assistenza (pasti, bevande, pernottamento) in relazione alla durata dell'attesa. Inoltre i passeggeri hanno diritto ad una compensazione pecuniaria, in base alla lunghezza della tratta se la cancellazione del volo non è stata comunicata in tempo. Avete altre domande a proposito dei vostri diritti di passeggeri aerei? Sul nostro sito internet trovate ulteriori informazioni e delle utili lettere-tipo da inviare alla compagnia aerea.

MULTILEVEL-MARKETING E SISTEMI PIRAMIDALI

Sistema piramidale ingannevole OneCoin - CEC e CTCU mettono a disposizione una lettera-tipo per cercare di recuperare qualcosa



Su segnalazione dell'agosto 2016 del Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU), che gestisce il Centro Europeo Consumatori (CEC) a Bolzano, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha da poco sanzionato le società ONE LIFE NETWORK LTD, ONE NETWORK SERVICES LTD, Easy Life S.r.l., i registrants dei siti onecoinsuedtirol.it, onecoinitaliaofficial.it, onecoinitalia.com (si veda <http://bit.ly/2uwj7G2>).

Per questo motivo invitiamo tutti i consumatori coinvolti a scaricare la lettera-tipo dal sito internet del Centro Europeo Consumatori: www.euroconsumatori.org.



CASO DEL MESE



Un giovane consumatore italiano voleva dare il proprio contributo per preservare la natura che ci circonda. Avendo due telefoni cellulari che non usava più, invece di portarli in discarica, contattò un'azienda spagnola, specializzata nel riciclaggio di apparecchi elettronici. Il professionista, a proprie spese, organizzò il corriere per il ritiro dei telefoni e concordò con il consumatore un importo di Euro 40,00 per i due telefoni. Tale importo era da accreditare sul conto Paypal del giovane consumatore.

I telefoni vennero prontamente ritirati dal corriere, ma purtroppo la somma non venne accreditata. Dopo aver contattato per iscritto il professionista e non riuscendo a risolvere il problema, il giovane consumatore si rivolse al Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano, il quale aprì una pratica all'interno della rete ECC, inoltrandola ai colleghi del CEC di Spagna.

I colleghi spagnoli hanno provveduto a contattare l'azienda, la quale poco dopo processò l'accredito della somma concordata.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.