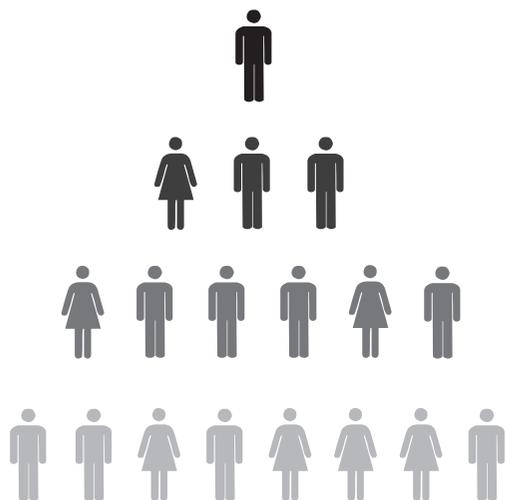




EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano

MULTILEVEL-MARKEETING E SISTEMI PIRAMIDALI L'Antitrust sospende la promozione della criptovaluta OneCoin



L'Antitrust, con un provvedimento cautelare, ha vietato la promozione e diffusione della criptovaluta OneCoin, che veniva effettuata tramite i siti *onecoinsuedtirol.it* e *onecoinitaliaofficia.it*; il terzo sito, *onecoinitalia.com*, è stato oscurato. Le segnalazioni del Centro Europeo Consumatori (CEC), del Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) e della Consob hanno riguardato il sistema implementato da One Network Services Ltd. Ai consumatori venivano prospettati notevoli ritorni economici.

Secondo l'Antitrust, già l'indicazione dei benefici che si verrebbero a maturare sarebbe di per sé aleatoria, e mirerebbe ad attrarre un alto numero di consumatori, che dovrebbero poi investire importi cospicui nel sistema, arrivando così a generare un sistema piramidale, assolutamente vietato per legge.

Per ulteriori informazioni consultate il nostro sito: www.euroconsumatori.org.

20 ANNI del Centro Europeo Consumatori - modello di successo sulla scena europea: 61.000 richieste e consulenze

In occasione del suo anniversario dei 20 anni, il Centro Europeo Consumatori (CEC) di Bolzano ha indetto, insieme al CTCU e all'Ufficio Affari di gabinetto della Provincia di Bolzano, un convegno a Bolzano. Con il suo team competente ed impegnato, il CEC è divenuto nel corso di questi

20 anni un interlocutore importante ed un partner da prendere sul serio sulla scena europea – un modello che mostra come la tutela del consumatore in tutt'Europa 'può funzionare', così il Direttore del CTCU Walther Andreus sul modello di successo del CEC. In vent'anni di attività il CEC di Bolzano ha fornito riscontro a più di 61.000 richieste ed eseguito altrettante consulenze. Solo nel 2016 il CEC ha fatto recuperare ai propri assistiti, consumatori europei, circa 150.000 Euro. Leggete sul nostro sito: www.euroconsumatori.org.

AUTONOLEGGIO L'Antitrust condanna Goldcar ad una sanzione di 2 milioni di Euro per pratiche commerciali scorrette



Al Centro Europeo Consumatori (CEC) si sono rivolti e continuano a rivolgersi consumatori che avevano noleggiato una vettura con Goldcar. I consumatori segnalavano diverse problematiche: dalla mancanza di trasparenza sui costi di gestione della tariffa carburante flex fuel alle modalità di determinazione dei danni riportati alla macchina. Su segnalazione del CEC e del CTCU, il 9 marzo 2016 scorso L'Antitrust ha aperto un procedimento nei confronti di Goldcar (procedimento n. PS10214) all'esito del quale ha accertato due distinte pratiche commerciali scorrette. Per maggiori informazioni: www.euroconsumatori.org.



CASO DEL MESE



©Freepik

In questo caso del mese, vi riportiamo di come la tecnologia GPS presente negli smartphone possa rivelarsi utile nei casi di noleggio auto. Difatti un consumatore italiano aveva noleggiato una vettura in Germania. Si è attenuto al contratto di noleggio e non ha mai sfiorato il limite massimo dei 100 km da percorrere al giorno. Eppure al termine del noleggio, la compagnia di noleggio auto ha ritenuto che il consumatore avesse percorso 5.000 km in due giorni, addebitando conseguentemente un sovrapprezzo di circa Euro 900. Non riuscendo a chiarire la situazione con l'azienda, il consumatore si è rivolto al Centro Europeo Consumatori (CEC) di Bolzano: sosteneva di non aver percorso, nell'arco di tre giornate, più di 250 km al massimo. Il CEC ha chiesto copie di ricevute, fatture o meglio ancora i dati del GPS dello smartphone, al fine di poter dimostrare i chilometri effettivamente guidati. Il consumatore ha fornito i dati del GPS, che abbiamo inoltrato assieme alla pratica ai colleghi del CEC Germania. Questi hanno nuovamente contattato l'azienda. La compagnia di noleggio auto ha infine rimborsato la somma addebitata al consumatore, ammettendo che i dati del GPS forniti dal consumatore erano attendibili e non contestabili.

Per questioni di consumo transfrontaliere:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreus. Duplicato in proprio.