

N. 27

Aprile 2019



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



## EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

### ATTENTI ALLA TRAPPOLA! Trading online - come evitare le truffe



Al Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia sono già un centinaio le segnalazioni da parte di consumatori che negli ultimi mesi hanno **perso** in tutto o parte i loro **risparmi** utilizzando alcuni siti di **trading on-line**.

Per non cadere nella trappola è importante verificare se il soggetto che offre il servizio di trading online sia autorizzato o meno a raccogliere risparmio in Italia, consultando gli appositi elenchi messi a disposizione dalla **CONSOB**. È inoltre fondamentale non effettuare mai bonifici oppure altri pagamenti che non siano revocabili. Se proprio non volete fare a meno di operare attraverso una determinata piattaforma di trading online, provvedete almeno ad effettuare i pagamenti tramite addebito della vostra **carta di credito** che consente, almeno in determinate circostanze, qualche possibilità in più di contestare gli addebiti e magari anche di recuperare i soldi versati. Per maggiori informazioni consultate il sito del CEC (<https://bit.ly/2NOoPO6>).

### SISTEMI PIRAMIDALI Onecoin: arrestata una persona ai vertici del sistema piramidale

Come riportato da alcune testate giornalistiche online nelle scorse settimane negli Stati Uniti è stata arrestata una delle persone al vertice del sistema piramidale Onecoin. Già nel 2016 il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU), che gestisce il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia – ufficio di Bolzano, aveva segnalato all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), le società connesse a Onecoin, che promuovevano attraverso un **sistema piramidale** di vendita

una presunta nuova criptovaluta. Le esperte del CEC sono consapevoli che questo arresto difficilmente potrà aiutare concretamente i consumatori che hanno investito somme di denaro a recuperare gli importi a suo tempo bonificati. Tuttavia si auspica che la notizia funga da monito per i consumatori a prestare molta (e più) attenzione a sistemi d'investimento, in particolare per quelli al cui centro vi è l'ingresso di altri consumatori e non la vendita di prodotti (<https://bit.ly/2FhrgVv>).

### VIAGGI E VACANZE Attenzione alla trappola del gratta e vinci!



La Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net) mette all'erta da una trappola nella quale sono incappati alcuni consumatori in vacanze alle Isole Canarie. I consumatori riferiscono di essere stati adescati con un **gratta e vinci** regalato per strada che si è subito rivelato "vincente". Per ritirare il premio promesso venivano invitati a salire in taxi e trasportati in un lussuoso villaggio turistico per partecipare ad un interminabile evento di vendita. I consumatori raccontano di essere stati spinti ad **acquistare dei buoni vacanza** e di pagare immediatamente un **acconto**. Una volta rientrati a casa i consumatori non sono riusciti né a farsi rimborsare l'acconto né a prenotare il soggiorno acquistato, perché l'alloggio non era disponibile nel periodo scelto, oppure si poteva scegliere l'alloggio solo una volta pagato l'intera quota, oppure si poteva prenotare l'alloggio solo se ci si impegna a partecipare ad un altro evento di vendita e così via.

Il nostro consiglio per chi è in partenza per le Canarie: non accettate gratta e vinci dagli sconosciuti!



### CASO DEL MESE

Una consumatrice belga in vacanza in Italia acquista in un negozio una borsa di una rinomata marca. Dopo soli quattro mesi si rompe la tracolla e la consumatrice segnala il difetto direttamente al negozio on-line del produttore, dal momento che il negozio fisico è raggiungibile solo telefonicamente. Il produttore le offre immediatamente un buono da utilizzare per un nuovo acquisto, ma la consumatrice che aveva comprato la borsa ad un prezzo scontato durante i saldi, rifiuta l'offerta, temendo di non trovare nessuna borsa paragonabile allo stesso prezzo. Per conto della consumatrice belga, il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia contatta il negozio telefonicamente e riceve come risposta che non può essere concesso, ma allo stesso tempo fornisce un indirizzo e-mail da contattare. Il CEC scrive all'indirizzo e-mail illustrando la situazione giuridica e sottolineando che la normativa sulla **garanzia** in determinate circostanze prevede anche l'obbligo di un **rimborso** e ottiene la seguente risposta: "Ci scusiamo per le informazioni errate previamente fornite e siamo ovviamente disposti a rimborsare l'intero prezzo."



©lifelofstock / Freepik

Per questioni di consumo transfrontaliero:  
Centro Europeo Consumatori Italia  
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3  
**Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,**  
**info@euroconsumatori.org,**  
**www.euroconsumatori.org**

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.