



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano



CASO DEL MESE

Il regolamento (EU) 2022/1280 contiene delle misure specifiche e temporanee relative ai documenti dei conducenti rilasciati dall'Ucraina conformemente alla propria legislazione. Il regolamento prevede che coloro che godono di protezione temporanea in base al diritto nazionale in conformità della direttiva 2001/55/CE e della decisione di esecuzione (UE) 2022/382 possano usare la propria patente per guidare veicoli all'interno dell'Unione Europea senza dover esibire una traduzione oppure una patente internazionale. Il caso del mese riguarda l'applicazione di tali norme.

Difatti un consumatore che godeva di prenotazione temporanea aveva prenotato direttamente sul sito della compagnia di noleggio una vettura. Al momento del ritiro la vettura venne rifiutata perché il consumatore non aveva una patente internazionale: la somma pagata non venne rimborsata perché in assenza di una patente valida il mancato ritiro viene classificato come no-show. Il consumatore non riuscendo a risolvere si rivolse ai colleghi dell'ufficio CEC Polonia i quali inoltrarono la pratica all'CEC Italia. A seguito dell'intervento dell'CEC Italia il consumatore ottenne il rimborso della somma pagata in sede di prenotazione.



SICUREZZA ACQUISTI ONLINE Multe da 200 milioni di euro a Temu per violazione del DSA



La Commissione Europea ha inflitto una pesante sanzione di 200 milioni di euro alla nota piattaforma di e-commerce Temu. Secondo le indagini condotte ai sensi del Digital Services Act (DSA), il marketplace non ha analizzato né ridotto in modo adeguato i rischi legati alla vendita di prodotti illegali e pericolosi. I test effettuati (tramite operazioni di mystery shopping) hanno rivelato dati allarmanti: un'altissima percentuale di caricabatterie selezionati ha fallito i test di sicurezza di base, mentre molti giocattoli per bambini contenevano sostanze chimiche oltre i limiti di legge o presentavano rischi di soffocamento. Temu avrà tempo fino alla fine di agosto 2026 per presentare un piano d'azione correttivo e mettersi a norma.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/ip_26_1178

TRASPORTI Semplificare i viaggi in treno in Europa: la proposta "Un viaggio, un biglietto, tutti i diritti"



Pianificare un viaggio in treno attraverso più

Paesi europei diventerà presto semplice come prenotare un volo. La Commissione Europea ha presentato un pacchetto di proposte per rivoluzionare il trasporto ferroviario transfrontaliero. L'obiettivo è consentire ai viaggiatori di acquistare un biglietto unico per itinerari che coinvolgono più operatori diversi, riducendo la frammentazione dei sistemi di prenotazione. La vera svolta riguarda i diritti dei passeggeri: in caso di coincidenza persa o ritardo, la protezione sarà totale e coprirà l'intero viaggio (garantendo assistenza, rimborso o riattivazione del percorso verso la destinazione finale), anche se le tratte sono gestite da compagnie ferroviarie differenti.

https://commission.europa.eu/news-and-media/news/one-journey-one-ticket-full-rights-simplifying-train-travel-europe-2026-05-13_en?prefLang=it&trans=it

TRASPORTI Crisi in Medio Oriente e trasporti: gli orientamenti dell'UE a tutela dei passeggeri



A causa del protrarsi delle tensioni geopolitiche in Medio Oriente, che stanno provocando la chiusura di alcune rotte aeree e marittime e disagi nell'approvvigionamento di carburante, la Commissione Europea ha pubblicato nuove linee guida per il settore dei trasporti e del turismo. Per quanto riguarda i diritti dei passeggeri, Bruxelles ha chiarito un punto fondamentale: il rincaro dei prezzi del carburante non costituisce una "circostanza eccezionale". Pertanto, le compagnie aeree restano obbligate a corrispondere la compensazione pecuniaria ai passeggeri in caso di cancellazione dei voli, a meno che non dimostrino che il blocco sia dovuto a una reale ed eccezionale carenza fisica di carburante a livello locale.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/mex_26_1042

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Dodiciville 2,
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 941467,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 941467. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile Diego Clara. Duplicato in proprio.