



# EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

## VIAGGI E VACANZE Il CEC sempre a fianco dei viaggiatori



In occasione del 20° anniversario della Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net), il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia rinnova il suo impegno accanto ai viaggiatori. **Da vent'anni** ormai, la rete ECC-Net aiuta numerosi cittadini europei a risolvere problemi legati ad acquisti e servizi transfrontalieri, con un'attenzione particolare ai **viaggiatori** che si spostano all'interno del Mercato Unico. Che si tratti di problemi che concernono i pacchetti turistici, i soggiorni, i voli, i traghetti, il treno, l'autonoleggio, il CEC fornisce consigli, lettere tipo e assistenza senza costi. Per maggiori informazioni sui temi caldi dell'estate 2025: [https://www.euroconsumatori.org/it/news\\_it/922](https://www.euroconsumatori.org/it/news_it/922)

## E-COMMERCE Cartellino giallo per SHEIN

evectorjuice/freepik.com



Recentemente la Commissione Europea e le autorità nazionali (CPC-Network) per la tutela dei consumatori hanno contestato al rivenditore online SHEIN una serie di **pratiche** sulla sua piattaforma che **violano il diritto** dell'UE in materia di tutela dei consu-

matori: sconti falsi, vendite sotto pressione, informazioni mancanti, errate e fuorvianti sui diritti legali dei consumatori, etichette di prodotto contenenti informazioni ingannevoli, dichiarazioni di sostenibilità ingannevoli e contatti dei venditori nascosti. Spetta ora all'azienda rispondere alle conclusioni della rete CPC su come affrontare le criticità rilevate. Qualora SHEIN non rispondesse in modo adeguato, rischia di essere sanzionata. Per maggiori informazioni:

[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/ip\\_25\\_1331](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/ip_25_1331)

## E-COMMERCE Shopping su TikTok?



Negli ultimi anni, il commercio elettronico ha subito una trasformazione radicale. Non si acquista più solo da siti tradizionali o marketplace strutturati: sempre più spesso, i consumatori vengono incitati a comprare **direttamente all'interno delle piattaforme social**, dove i confini tra pubblicità, contenuto e vendita si fanno sempre più sfumati e poco identificabili. Con l'arrivo in Italia di TikTok Shop fare acquisti direttamente da un video o una diretta social diventa una realtà sempre più diffusa. Ma ciò che può sembrare comodo e divertente può nascondere anche diversi rischi per i consumatori, specie se si acquistano prodotti da venditori sconosciuti o poco affidabili. Non tutto ciò che viene presentato sui social è sicuro, legale o conforme alle normative europee. L'immediatezza dell'acquisto "a portata di swipe" non deve far dimenticare l'importanza di **verificare sempre l'identità del venditore** e le condizioni di vendita. Per maggiori informazioni sull'argomento: [https://www.euroconsumatori.org/it/news\\_it/920](https://www.euroconsumatori.org/it/news_it/920)



## CASO DEL MESE

Un consumatore belga aveva prenotato un alloggio a Venezia. La prima sera, andando a dormire, ha però incontrato una brutta sorpresa: il materasso e le lenzuola erano infatti infestati **da cimici da letto**. Il consumatore si è subito recato alla reception per segnalare l'accaduto, ma non è stato possibile fornirgli una stanza alternativa: così non ha potuto fare altro che cercarsi una nuova sistemazione altrove. L'alloggio gli aveva promesso il rimborso, ma quando dopo alcuni mesi e molte e-mail, il **rimborso** non era ancora arrivato, il consumatore ha chiesto aiuto al Centro Europeo Consumatori Belgio che ha inoltrato la pratica al Centro Europeo Consumatori Italia. Quest'ultimo, per la gioia del consumatore, è riuscito a convincere la struttura ricettiva ad effettuare finalmente il pagamento.



Per questioni di consumo transfrontaliero:  
Centro Europeo Consumatori Italia  
ufficio di Bolzano - Via Dodiciville 2,  
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 941467,  
[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org),  
[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 941467. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile Diego Clara. Duplicato in proprio.