

N. 27

Aprile 2022



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

SOSTENIBILITÀ IN EUROPA Alla scoperta delle iniziative a tutela dell'ambiente



In occasione della **Giornata Mondiale dei Diritti del Consumatore**, che si è tenuta martedì 15 marzo, il Centro Europeo Consumatori ha illustrato alcune delle **più brillanti iniziative** adottate in Europa con un occhio di riguardo per la **sostenibilità** e rivolte ai consumatori. Due esempi su tutti sono la celebre app danese "Too Good To Go" e la scelta di rendere gratuito il trasporto pubblico in Lussemburgo. Per saperne di più e **scoprire le altre iniziative**: <https://bit.ly/34RmNtu>.

TOGETHER IS BETTER La cooperazione è alla base della ECC-Net



La rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net) è stata istituita nel 2005 per risolvere le problematiche in ambito europeo tra le aziende e i consumatori di Paesi diversi. Si basa sulla cooperazione tra i consulenti dei diversi centri, situati in ciascuno Stato dell'Unione Europea, oltreché in Regno Unito, Norvegia e Islanda. Nella prima settimana di marzo, il coordinatore del nostro ufficio di Bolzano, **Stefano Albertini**, ha fatto visita ai **colleghi spagnoli** per un'arricchente **study visit**. Si è così **rafforzata l'intesa tra i due uffici**. Sempre nell'ottica di stare **dalla vostra parte**: #conilconsumatore. Maggiori informazioni: <https://bit.ly/3thqTEI>.

VOUCHER VIAGGI COVID Prorogata a 30 mesi la validità



Con un emendamento, approvato ed inserito nel **Decreto Milleproroghe** entrato in vigore il 1. marzo, è stato **allungato a 30 mesi il periodo di validità** dei cosiddetti "voucher viaggi covid". Si tratta dei voucher emessi a titolo di rimborso di viaggi, pacchetti turistici, gite scolastiche e viaggi di istruzione non fruiti a causa della pandemia da Covid-19. Questo ulteriore rinvio, però, **non** rappresenta purtroppo per i consumatori una **soluzione ideale**, visto che si allontana ulteriormente la data del rimborso. Per conoscere i dettagli: <https://bit.ly/3u14n1Y>.



CASO DEL MESE

Negli acquisti online i disguidi possono accadere. Ma a volte ci si ritrova in situazioni veramente kafkiane... Un consumatore italiano aveva ordinato online l'ultimo modello di un cellulare. Arrivato il corriere, però, si accorge che qualcosa non quadra. Il pacco è troppo leggero. Lo apre immediatamente, alla presenza del corriere: scartato l'involucro, al posto del telefono, trova un preparato per curare una malattia dei pesci. Dopo aver fatto annotare al corriere quanto accaduto, il consumatore si mette in contatto con il venditore, per rendergli il pacco erroneamente ricevuto. Quest'ultimo gli fornisce le istruzioni per il reso, che va a buon fine. Ma non lo rimborsa delle spese sostenute per il reso. Non riuscendo a risolvere il reclamo, il consumatore si rivolge al Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia. Istruita la pratica, questa viene, inoltrata al CEC Lussemburgo, dove ha sede il venditore. Grazie alla nota del corriere e alle foto scattate dal consumatore, si riesce infine a chiarire la questione e il malcapitato ottiene il rimborso della somma... e il suo nuovo cellulare.



Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.