



N. 11

Febbraio 2026

EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano



CASO DEL MESE

Un consumatore olandese effettuava un preordine di carte da gioco per collezionisti del valore di oltre € 25.000,00 tramite un'azienda italiana. Dalla data di presunta disponibilità del bene in poi l'azienda non provvedeva alla consegna della merce e prometteva al consumatore il rimborso del prezzo pagato, senza però procedere mai con il bonifico. Il consumatore si rivolgeva quindi al Centro Europeo Consumatori Olanda per ricevere assistenza e la controversia veniva condivisa con il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia. Grazie all'intervento del CEC Italia l'azienda ha provveduto a restituire al consumatore l'intera somma pagata in anticipo.



© Nikhil/Unsplash.com

VIAGGI

Mondiali di calcio 2026 in USA, Messico e Canada: attenzione a documenti e biglietti

Chi intende assistere alle partite dei Mondiali di calcio 2026 dovrà pianificare con attenzione il viaggio, verificando per tempo i requisiti di ingresso, che variano da Paese a Paese. Per i cittadini italiani sono necessarie autorizzazioni elettroniche a pagamento, come l'ESTA per gli Stati Uniti e l'eTA per il Canada, oppure specifiche procedure per il Messico. È importante ottenere le autorizzazioni solo attraverso i canali governativi ufficiali, altrimenti si rischiano sovrapprezzati o problemi, se ci si affida a intermediari mostrati nei motori di ricerca, spesso anche tra i primi risultati. Anche per quanto riguarda i biglietti delle partite, è fondamentale acquistare solo attraverso i canali ufficiali indicati dalla FIFA. Poiché le regole possono cambiare, è sempre consigliabile controllare la situazione aggiornata sul sito ufficiale del Ministero degli Esteri, [Viaggiaresicuri.it](https://www.viaggiaresicuri.it).

<https://www.viaggiaresicuri.it/home>



MODA E CONSUMI

Shein: test di Greenpeace rilevano sostanze chimiche pericolose nei vestiti

Un'indagine di **Greenpeace Germania** ha analizzato 56 capi di abbigliamento venduti online da Shein in diversi Paesi europei, tra cui prodotti per adulti e bambini. I risultati mostrano che **circa un terzo degli articoli testati contiene sostanze chimiche oltre i limiti consentiti dalla normativa europea REACH**. (in particolare tra le sostanze figurano **ftalati e PFAS**, composti associati a **potenziali rischi per la salute** e all'inquinamento ambientale. L'indagine evidenzia come i **problemi legati alla sicurezza chimica**

ca dei prodotti della ultra-fast fashion restino attuali, sollevando interrogativi sulla tutela dei consumatori e sull'impatto ambientale).

<https://www.greenpeace.ch/static/planet4-switzerland-stateless/2025/11/9241ed86-shameonyoushein.pdf>



© Ron Lach/pexels.com

DIRITTI DEI PASSEGGERI NEL TRASPORTO AEREO

Diritti dei passeggeri: il Parlamento europeo chiede di non fare passi indietro

Il Parlamento europeo ha approvato la propria posizione sulla revisione delle norme UE sui diritti dei passeggeri aerei, ribadendo la necessità di **mantenere e rafforzare i diritti dei passeggeri aerei**. In particolare, gli eurodeputati chiedono che **resti invariata la soglia delle tre ore di ritardo** oltre la quale scatta il diritto alla compensazione economica e l'ammontare della stessa.

Tra le proposte sostenute dal Parlamento vi è anche il diritto per i passeggeri a **portare gratuitamente a bordo un oggetto personale (borsa, zaino o computer portatile)** e **un piccolo bagaglio a mano**, evitando costi aggiuntivi poco trasparenti. Un ulteriore punto riguarda la semplificazione delle procedure: le compagnie aeree dovrebbero infatti fornire ai passeggeri **moduli precompilati** per richiedere compensazioni e rimborosi.

<https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20260116IPR32442/il-parlamento-europeo-vuole-difendere-i-diritti-dei-passeggeri-aerei>

Per questioni di consumo transfrontaliero:

Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Dodiciville 2,

Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 941467,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 941467. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile Diego Clara. Duplicato in proprio.