



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

Noleggio auto - Consigli utili per evitare reclami



© Designed by fanjianhua / Freepik

Una grossa fetta delle richieste che arrivano al Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia - ufficio di Bolzano riguardano il noleggio auto. Essere ben informati in questo ambito significa ad esempio evitare inspiegabili addebiti sulla propria carta di credito a noleggio già concluso. I reclami più frequenti in materia di noleggio auto segnalati al CEC di Bolzano sono riconducibili a presunte violazioni del contratto di noleggio da parte dell'utente, quali ad esempio il chilometraggio giornaliero oppure l'aver restituito la vettura danneggiata. Per ulteriori informazioni, consigli ed il ricorso alla conciliazione in presenza di un reclamo transfrontaliero potete consultare il sito internet del CEC di Bolzano.

.....

COMMERCIO ELETTRONICO 3,5 milioni di cittadini europei incappati in abbonamenti trappola



© Designed by katemangostar / Freepik

Si stima che tre milioni e mezzo di consumatori europei abbiano sottoscritto abbonamenti trappola negli ultimi tre anni. Questi abbonamenti trappola consistono in offerte di prodotti o servizi che por-

tano coloro che le scelgono a sottoscrivere costosi abbonamenti. Solitamente il consumatore deve pagare con carta di debito/credito per godere dell'offerta o con fattura. Con l'entrata in vigore della direttiva sui diritti dei consumatori il 13 giugno 2014 si è ridotto drasticamente il numero di consumatori italiani che si rivolgono al Centro Europeo Consumatori di Bolzano per casi di abbonamenti trappola. Trovate ulteriori informazioni alla sezione news della nostra homepage: www.euroconsumatori.org.

.....

VACANZE E VIAGGI COMUNICAZIONE Abolizione dei costi aggiuntivi roaming dal 15 giugno



© Designed by nensuria / Freepik

Dal 15 giugno 2017 entra in vigore „Roam like at home“: a partire da questa data è possibile utilizzare la propria offerta nazionale con i relativi minuti, SMS e traffico dati nei paesi esteri all'interno dell'Unione Europea senza che venga addebitato alcun costo aggiuntivo. Si parla di roaming nel momento in cui non è possibile collegarsi alla rete telefonica del proprio operatore e dunque ci si connette alla rete di un altro operatore. Questo può avvenire a livello nazionale per coloro che non dispongono di infrastrutture proprie, o comunque non diffuse, ma soprattutto all'estero, perché al di fuori del proprio paese il cellulare si connette automaticamente alla rete di un operatore del paese estero e per tale connessione gli operatori stipulano degli accordi con i relativi costi. Per maggiori informazioni potete consultare le domande frequenti elaborate dalla Commissione europea: <http://www.euroconsumatori.org/82040d83625.html>.



CASO DEL MESE



© Designed by skadyfermix / Freepik

A settembre del 2016 ad un consumatore italiano è stato negato il trasporto in aereo dall'Italia al Marocco - nonostante avesse un biglietto valido e fosse arrivato puntuale al check-in - in quanto il volo era in overbooking. Al consumatore è stata offerta dal vettore aereo operativo britannico una compensazione, qualora avesse rinunciato al trasporto. Il consumatore ha accettato questa proposta ed è stato riprotetto su un volo alternativo con scalo a Parigi. Malgrado ciò, non è stata rimborsata la cifra compensativa promessa. Per questo motivo il consumatore si è rivolto al Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano, il quale ha inoltrato il caso ai colleghi competenti del Centro Europeo Consumatori britannico. Dopo un primo intervento dei colleghi, è stata offerta al consumatore una compensazione di 250 euro. Siccome la distanza del volo in overbooking era compresa tra 1.500 e 3.500 km, al consumatore spettava, secondo il Regolamento dei diritti dei passeggeri dell'Unione europea, un risarcimento pari a 400 euro. Dopo un ulteriore intervento da parte dei colleghi inglesi, il consumatore italiano ha ricevuto, infine, i 400 euro dalla compagnia aerea.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.