

N. 36

Maggio 2023



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



## EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

### VIAGGI

#### Passaporto, visti, vaccinazioni & Co.



Lo sapevate che chi vuole entrare negli Stati Uniti deve tutt'ora essere vaccinato contro il Covid? E che per entrare in molti Paesi è necessario un passaporto valido per almeno 6 mesi in più rispetto alla durata del viaggio stesso? E che il Regno Unito presto richiederà non solo il passaporto ma anche un permesso di ingresso elettronico a pagamento? Se organizzate il vostro viaggio da soli, non dimenticate di **informarvi per tempo sulle varie disposizioni per viaggiare**, come i requisiti relativi a passaporto, visti, assicurazioni necessarie, vaccinazioni obbligatorie e altre formalità. Per approfondimenti: <https://bit.ly/3MVgf0x>.

### VIAGGI

#### La guida del CEC Italia per un turismo più ecocompatibile



Vivere in modo sostenibile e consapevole. Ridurre la propria **impronta di carbonio**. Contribuire alla protezione del clima. È un'esigenza di molti. Ma come conciliare questa esigenza con il bisogno di **viaggi, vacanze e relax**? Un **dilemma** a cui non è affatto facile dare una risposta. Il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia cerca di dare alcuni suggerimenti su come rendere più sostenibili le proprie abitudini di viaggio: <https://bit.ly/3NeLgwA>.

### E-COMMERCE

#### Attenzione alle truffe online



I truffatori in rete hanno spesso il gioco facile: si inventano una falsa identità plausibile e riescono spesso a farsi pagare diverse centinaia, e a volta migliaia di Euro, dagli ignari consumatori che pensano invece di essere in contatto con dei veri venditori di vestiti firmati, dei veri broker di prodotti finanziari, dei veri proprietari di appartamenti da prendere in affitto, per poi sparire nel nulla. Prima di accettare un'offerta, trasmettere dati personali o effettuare pagamenti anticipati, è **sempre importante verificare con chi si sta entrando in questo rapporto contrattuale**, se sono noti tutti i dati di contatto necessari del venditore e se si tratta di un'azienda o di un privato. Leggete sul sito del CEC a cos'altro fare attenzione: <https://bit.ly/3GXLtjy>.



### CASO DEL MESE

Nel marzo 2021, una consumatrice italiana ha acquistato un diffusore audio da un negozio online tedesco. Nel settembre 2021 sono sorti dei problemi con il prodotto e la consumatrice ha reclamato per iscritto presso il venditore, come previsto dalla legge. Il venditore ha chiesto la restituzione della merce, l'ha riparata e l'ha rispedita alla consumatrice. Dopo qualche mese si sono ripresentati gli stessi difetti. La consumatrice ha contattato nuovamente l'azienda, che ha riparato l'altoparlante una seconda volta. Infine, nel novembre 2022, esso è risultato difettoso per la terza volta. Visto che i due precedenti tentativi di riparazione non erano andati a buon fine, questa volta la consumatrice ha chiesto al venditore un nuovo dispositivo o il rimborso del prezzo di acquisto. Il venditore, tuttavia, non ha voluto saperne. La consumatrice si è quindi rivolta alla Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net) per far valere i suoi diritti nell'ambito della **garanzia legale (sostituzione o rimborso)**. L'azienda si è fatta convincere dalle argomentazioni del CEC Germania ed ha rimborsato il prezzo d'acquisto alla consumatrice.



Per questioni di consumo transfrontaliero:

Centro Europeo Consumatori Italia

ufficio di Bolzano - Via Brennero 3

Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,

[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org),

[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.