

# Послуги мережі Європейського споживчого центру (ЕСС-net) доступні для громадян України в межах ЄС

15 березня 2022

Європейська Комісія запровадила [Директиву про тимчасовий захист](#), щоб надати швидку та ефективну допомогу в ЄС людям, які тікають від війни в Україні. Це означає, наприклад, що ви отримаєте дозвіл на тимчасове проживання, матимете доступ до охорони здоров'я, освіти, ринку праці та різних послуг і мереж ЄС.

---

## Мережа ЄСЦ

Європейська мережа центрів споживачів (ЕСС-Net) – це мережа, яка складається з 29 офісів у 27 країнах-членах ЄС, Норвегії та Ісландії. ЕСС-Net також тісно співпрацює з Міжнародним центром споживачів у Великобританії. Ми допомагаємо споживачам отримати безпечний доступ до внутрішнього ринку, надаючи безкоштовну інформацію та допомогу в транскордонному відшкодуванні. Якщо під час перебування в одній із країн ЕСС-Net ви зіткнетеся з проблемами транскордонних споживачів, ми можемо надати вам безкоштовну юридичну консультацію та допомогу. До проблем споживачів належать також проблеми з придбанням проїзних квитків.

## Коли ви можете звернутися за допомогою до ЕСС-Net?

- Ви берете участь у суперечці з торговцем з іншої країни ЄС, Норвегії, Ісландії чи Великобританії, або у вас є запитання щодо прав споживачів у ЄС.
- Ви проживаєте в одній із країн ЄС, Норвегії чи Ісландії.

У вас є запитання чи прохання? [Ваш місцевий Європейський споживчий центр](#) діє для вас. Усі ЄСЦ можуть надавати допомогу як англійською, так і місцевою мовами.

## Інші ініціативи ЄС для консультацій та підтримки

Ми розуміємо, що на даний момент проблеми споживачів можуть не бути на першому місці. Ось деякі посилання на офіційні веб-сайти та організації ЄС, які можуть бути корисними:

- [Веб-сайт ЄС з інформацією для людей, які тікають від війни в Україні.](#)  
Знайдіть інформацію про підготовку до виїзду, ваші права на території ЄС та подорожі в межах ЄС.
  - [Ваша Європа.](#)  
Дізнайтеся більше про свої права та обов'язки в ЄС.
  - [Центральна контактна служба ЄС/Europe Direct](#)  
Зв'яжіться з ЄС по телефону, поштою або особисто.
  - [Карта «Європейський Союз навколо мене».](#)  
Дізнайтеся більше про послуги ЄС у вашому регіоні та послуги, які вони надають.
- 

## **Інформаційний бюлетень Директиви про тимчасовий захист**

Ти тікаєш від війни в Україні і хочеш дізнатися більше про свої права відповідно до Директиви про тимчасовий захист? Директиву про тимчасовий захист дивіться нижче.

[Директива про тимчасовий захист.pdf](#)